

Tallinna Tehnikaülikooli terviklik tagasisidesüsteem. Perioodilised uuringud

Sihtrühma (huvipoole) täpsustus	Uuringu nimetus	Perioodilisus	Uuringu eesmärk	Tulemuste kasutusvaldkond	Vastutav/teostav üksus
---------------------------------	-----------------	---------------	-----------------	---------------------------	------------------------

SIHTRÜHM: SISSEASTUJAD

Gümnaasiumiõpilased	Abiturientide turu-uuring	Üle nelja aasta	Abiturientide huvi ja eelistuste ning otsustusperioodi väljaselgitamine ülikooli- ning erialavaliku tegemisel. TTÜ tegevuste ja nõrkuse väljaselgitamine. Otsust mõjutavate tegurite (nt lapsevanemad, sõbrad, teatud sündmus jt) täpsustamine.	Turundus-kommunikatsioonitegevuste planeerimine: vastuvõtu (sh kvaliteedi) suurendamine I astmes	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond
Sisseastujad (abituriendid, magistri sihtrühm)	Vastuvõtukampaania järeluurung	Iga aasta	Vastuvõtukampaania (turundus-kommunikatsioonitegevus) tulemuslikkuse hindamine: <i>nähtavus, meeldivus, mõjutatavus</i> (e rinevate vanusegruppide, perioodide, kanalite ja reklaamlahenduste lõikes)	Turundustegevuste tulemuslikkuse hindamine ja edasiste tegevuste planeerimine	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond
Gümnaasiumiõpilased, kogu elanikkond	Emori ülikoolide maineuuring	Iga aasta	TTÜ maine ülikoolide lõikes, kaubamärgi tunnus, mainet kujundavad tunnus-märksõnad ja nende arvulised väärtused. Trendid maine muutumise kohta esitatud erinevate segmentide lõikes. Populaarsemate erialade pingerida.	Turundus-kommunikatsioonitegevuste (sh bränd) planeerimine	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond

SIHTRÜHM: ÜLIÕPILASED

Esmakursuslased	Sisseastujate fookusgrupi uuring	Iga aasta	Ülikooli vastuvõtu raames teostatud vastuvõtukampaania ja muude turundustegevuste tulemuslikkuse hindamine esmakursuslaste hulgas.	Turundus-kommunikatsioonitegevuste planeerimine	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond
Tudengid, töötajad	Meenete tagasiside uuring	Üle kahe aasta	Tagasiside saamine TTÜ bränditoodete (sh meened) valiku, hinna, kvaliteedi kohta, et pakkuda sobivamaid tooteid johtuvalt adressaadist, valdkonnast jms-st.	Turundus- ja müügitgevuste planeerimine	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond
Kõik, kes on jooksval semestril õppeaineid deklareerinud	Üliõpilaste rahulolu uuring (ÕIS-i põhine tagasiside)	Iga semestri lõpus	Tagasiside saamine rahulolu kohta õppekvaliteediga (sh. õppeainete, õppejõudude ja õppekorraldusega)	Õppejõu tagasivalimine, õppekavade arendamine ja muude juhtimisotsuste tegemine	Õppeosakond
Kõik lõpetavad üliõpilased	Lõpetajate rahulolu-uuring	Igal kevadel (juunis)	Tagasiside saamine rahulolu kohta õppekvaliteediga (sh tööks vajalikud erialased teadmised ja oskused), õppekorraldusega, hindamise ja juhendamise, nõustamisega ja õppetingimustega.	Hariduse kvaliteedi hindamine, õppekavade arendamine, abi tänastele ja tulevastele üliõpilastele eriala- ja karjääriala valikute tegemisel	Õppeosakond
Kõik üliõpilased	Nõustamisteenustega rahulolu-uuring	Iga kahe aasta järel	Tagasiside saamine rahulolu kohta erinevate TTÜ pakutavate nõustamisalaste teenustega (õppenõustamine, karjäärinõustamine, üldine informatsiooni kättesaadavus olme, tervise ja spordi kohta, psühholoogiline nõustamine ja erivajadustega tudengite nõustamine).	Nõustamissüsteemi arendamine	Õppeosakond
Üliõpilased, kes on VÕTAt taotlenud	VÕTA taotlejate tagasisideküsitlus	Iga kolme aasta tagant	VÕTA protsessi tegevuste ja nõrkuste mõistmine, parendustegevuste planeerimine taotlejate seisukohalt	VÕTA protsessi tegevuste/arenduste planeerimine, parendamine	Õppeosakond
Lahkuvad väliskülalisüliõpilased	Fookusgrupi uuring	Iga semestri lõpus	et saada võrdluse moment, kuidas tippülikoolide üliõpilased näevad TTÜ-d, üldised küsitlusi kõigile lahkujatele	Tugitegevuste parem korraldamine, õppekeskkonna ja olmetingimuste parandamine	Rahvusvaheliste suhete osakond
Bakalaureuse- ja magistriõppe üliõpilased (eesti keel)	Hariduse kvaliteedi töögrupid	Üle aasta	Tagasiside andmine teaduskondade/õppekavakomisjonidele õppekavade üldise kvaliteedi, õppeainete, õppejõudude ja õppetöö korralduse kohta	Õppetöö kvaliteedi parendamine tervikuna	Üliõpilasesindus
Välitudengid, muukeelsed, kolledžite tudengid, doktorandid	Hariduse kvaliteedi töögrupid	Üle aasta	Tagasiside andmine teaduskondade/õppekavakomisjonidele õppekavade üldise kvaliteedi, õppeainete, õppejõudude ja õppetöö korralduse kohta	Õppetöö kvaliteedi parendamine tervikuna	Üliõpilasesindus
Kõik üliõpilased	IT teenuste arendamine	Otseselt puudub	Tagasiside saamine rahulolu kohta IT teenustega	IT strateegia täiendamine. IT juhtimise ja IT teenuste kvaliteedi parendamine	IT osakond

SIHTRÜHM: TÄIENDUSÕPPURID

Täiendusõppe kursustel osalejad, tellija esindajad	Täienduskoolituse tagasisideküsitlus	Iga koolituse järel	Tagasiside saamine täienduskoolitusega rahulolu kohta (sisu, õppevorm, lektorid, õppetöö korraldus, vastavus ootustele jms). Täiendusõppe mõjususe hinnang ettevõtte tegevusele. Uute kursuste või teemade kaardistamine	Täiendusõppe protsesside ja koolituste parendamine ja edasiarendamine	Täiendusõpet korraldav struktuuriüksus
--	--------------------------------------	---------------------	--	---	--

Täiendusõppe kursustel osalejad; täiendusõpet korraldavad ja läbiviivad töötajad	Täienduskoolituse rahuloluuring	Kord 3 aasta jooksul	Täienduskoolitusega rahulolu selgitamine tagasisideküsitluste põhjal (üldhinnang õppetöö sisule ja korraldusele, lektoritele, protsessidele, ootustele vastavusele jms)	Täiendusõppe protsesside ja koolituste parendamine ja edasiarendamine	Avatud ülikool
Avatud õppe vormis õppijad	Avatud õppe rahuloluuring	Kord 3 aasta jooksul	Tagasiside saamine avatud õppega rahulolu kohta (erialainete valik täiendusõppeks, õppetöö sisu, lektorid, õppenõustamine, õppetöö toimumise aeg jm. korralduslikud aspektid)	Avatud õppe nõustamise ja õppekorralduse parendamine	Avatud ülikool

SIHTRÜHM: TÖÖTAJAD

VÕTA nõustajad	VÕTA nõustajate tagasisideküsitlus	Iga kolme aasta tagant	VÕTA protsessi tugevuste ja nõrkuste mõistmine, parendustegevuste planeerimine nõustajate seisukohalt	VÕTA protsessi tegevuste/arenduste planeerimine, parendamine	Õppeosakond
VÕTA hindajad	VÕTA hindajate tagasisideküsitlus	Iga kolme aasta tagant	VÕTA protsessi tugevuste ja nõrkuste mõistmine, parendustegevuste planeerimine hindajate seisukohalt	VÕTA protsessi tegevuste/arenduste planeerimine, parendamine	Õppeosakond
Kõik töötajad	IT teenuste arendamine	Otseselt puudub	Tagasiside saamine rahulolu kohta töötajatele pakutavate IT teenuste kohta	IT strateegia planeerimine/täiendamine. IT juhtimise ja IT teenuste kvaliteedi parendamine	IT osakond
Kõik töötajad	tööelukvaliteediuring	Mitte harvem kui 3 aasta tagant	Tagasiside saamine töötajate tööelukvaliteedi kohta (rahulolu juhtimise, infoliikumise, tööelukvaliteedi, kaasatuse, tunnustamise, TAL tugiteenustega)	Personalistrateegia ja teiste ülikooli valdkondlike (kommunikatsioon, õpe, TA, rahvusvahelistumine) strateegiate planeerimiseks ja rakendamiseks. Töötajate rahulolu suurendamine	Personaliosakond
Kõik töötajad	Sisekommunikatsiooni uuring	Üle kolme aasta	Tagasiside saamine sisekommunikatsiooni korralduse ja toimimise kohta (kanalid, sõnumid, sagedus jms)	Sisekommunikatsiooni parem planeerimine ja korraldamine; töötajate rahulolu kasvatamine	Turundus- ja kommunikatsiooni-osakond
Täiendusõpet korraldavad ja läbiviivad töötajad, struktuuriüksuste juhid	Täiendusõppe kvaliteedisüsteemi enesehindamine	Kord 5 aasta jooksul	Täiendusõppe protsessi tugevuste ja nõrkuste selgitamine läbi individuaalse või struktuuriüksuste kaupa toimuva enesehindamise. Parendusettepanekute tegemine ja parendustegevuste planeerimine	Täiendusõppe protsesside parendamine	Avatud ülikool

SIHTRÜHM: TEENUSE KASUTAJAD

Töötajad, tudengid, partnerid, õpilased, vilistlased	Veebilehe rahulolu-uuring	Iga aasta	Tagasiside saamine TTÜ veebi kasutusmugavuse ja -vajaduste kohta (info leitavus, sisutekstid ja materjalid, disain ja kasutatavus, ettepanekud)	Veebilehe infoarhitektuuri, sisu, disaini jt arendamine. TTÜ veebi kasutajasõbralikkuse parandamine	Turundus- ja kommunikatsiooni-osakond
--	---------------------------	-----------	---	---	---------------------------------------

SIHTRÜHM: VILISTLASED

Vilistasportaali liitunud vilistlased	Vilistasportaali uuring	Üle kolme aasta	Tagasiside saamine vilistasportaali kohta, vilistlaste vajaduste väljaselgitamine, portaali arendusvajaduste kaardistamine	Vilistasportaali arendamise planeerimine; portaali liitunute tulemuslikum teenindamine läbi mõtestatuma sisuloome jms	Turundus- ja kommunikatsiooni-osakond
Kahe aasta lõpetajad, kellel on lõpetamisest möödunud vähemalt 1 aasta	Vilistlaste tööhõive-uuring	Üle aasta, sügisel	Tagasiside saamine rahulolu kohta õppekvaliteediga (sh hinnang oma pädevustele ja nende olulisusele, konkurentsivõimele, ametikohal toimetulekule) ning töö seotatuse kohta õpitud erialaga	Hariduse kvaliteedi hindamine, õppekavade arendamine, abi tänastele ja tulevastele üliõpilastele eriala- ja karjääriala valikute tegemisel	Õppeosakond
Teaduskondade poolt esitatud peamised tööandjad	Tööandjate rahulolu-uuring	Iga kolme aasta järel	Tagasiside saamine tööandjate rahulolu kohta lõpetajate tasemega, sh sotsiaalsete pädevustega, lõpetajate vastavusega tööturu ootustele, rahuloluga õppekavade kvaliteedi ning praktikasüsteemiga		Õppeosakond

SIHTRÜHM: KOGU MEEDIAAUDITOORIUM

Kogu meediaauditoorium	Meediakajastuste uuring	Iga aasta	Meediatgevuse tulemuslikkuse hindamine ja parendamine (mainingute arv, temaatika, tonaalsus, trendid ja võrdlus teiste ülikoolidega)	Väliskommunikatsiooni planeerimine ja korraldamine	Turundus- ja kommunikatsiooni-osakond
------------------------	-------------------------	-----------	--	--	---------------------------------------